



+31 (0) 652022696  
+ 31 (0) 630378503  
[info@safritop.com](mailto:info@safritop.com)  
[safritop93@gmail.com](mailto:safritop93@gmail.com)  
[www.safritop.com](http://www.safritop.com)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Einleitung**

Diese Allgemeine Verkaufsbedingungen sind bezüglich der Miete von Unterkünften auf alle Vereinbarungen anwendbar, die mit Safritop vereinbart werden und stellen einen festen Bestandteil des Reisevertrages dar. Lesen Sie sich den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen deshalb bitte im Voraus sorgfältig durch. Hier werden die jeweiligen Rechte und Pflichten von Safritop als auch von Ihnen als Mieter/-in dargelegt.

### **1.1. Buchungsverfahren**

Der/die Mieter/-in kann seinen Urlaub sowohl online als auch telefonisch buchen. Das Verfahren verläuft wie folgt:

### **Buchungsbestätigung**

Nach dem Erhalt der Buchung erhält der/die Mieter/-in von Safritop per E-Mail eine Buchungsbestätigung bzw. eine Rechnung, die der/die Mieter/-in sorgfältig zu prüfen hat. Die Buchungsbestätigung des/die Mieters/-in dient als Zahlungsnachweis. Deshalb muss der/die Mieter/-in sie bei der Reise mitnehmen und bei der Ankunft an der Rezeption übergeben. Die Buchungsbestätigung dient ebenfalls als Versicherungsnachweis für die eigene Reise(-rücktritts-)versicherung. Die Buchung ist dann für beide Parteien bindend. Sollte der/die Mieter/-in die Reise im Anschluss stornieren wollen, werden dafür gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kosten berechnet.

### **Bedenkzeit**

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor der Abreise vorgenommen werden, gilt eine Standard-Bedenkzeit von zwei Werktagen. In diesem Zeitraum kann der/die Mieter/-in die Buchung kostenlos stornieren. Am dritten Tag nach der Buchung ist die Buchung dann automatisch definitiv, sodass die allgemeinen Regeln für die Kosten bei Änderungen und Stornierung gelten. Bei einer Buchung am Freitag gilt die Bedenkzeit bis zum Montag. Bei Buchungen innerhalb von 28 Tagen vor der Abreise gilt keine Bedenkzeit und wird die Buchung gleich endgültig.

### **Anzahlung**

Bei der Buchung muss der/die Mieter/-in eine Anzahlung in Höhe von 50 % der Reisesumme entrichten. Der genaue Betrag kann der Rechnung/Bestätigung entnommen werden.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

## **Buchungsbestätigung**

Nach dem Erhalt der Anzahlung bekommt der/die Mieter/-in per E-Mail eine schriftliche Buchungsbestätigung. Eine Vereinbarung zwischen dem/der Mieter/-in und Safritop kommt zustande, wenn:

- a) der/die Mieter/-in bei der Buchung die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Safritop akzeptiert,
- b) der/die Mieter/-in per E-Mail eine Buchungsbestätigung von Safritop erhalten hat.

Safritop macht darauf aufmerksam, dass die von dem/der Mieter/-in gemachten Buchungen gesetzlich bindend sind. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Abkühlzeit) von 14 Tagen findet keine Anwendung auf Dienstleistungen in Bezug auf Reisevereinbarungen, wie diese von Safritop erbracht werden; dies unter Ausschluss der oben angeführten Bedenkzeit.

## **Restbetrag**

Der Restbetrag der Reisesumme muss spätestens 8 Wochen vor dem Anreisedatum beglichen worden sein. Der/die Mieter/-in erhält zu gegebener Zeit eine Erinnerung per E-Mail. Sofern der/die Mieter/-in eine Buchung mit einer Abreise innerhalb von 6 Wochen bucht, muss er/sie den Gesamtbetrag bei der Buchung entrichten. Nach dem Erhalt der Buchung bekommt der/die Mieter/-in von Safritop per E-Mail eine Buchungs- bzw. Eine Zahlungsbestätigung.

## **Reiseinformationen**

Nach dem Erhalt des Restbetrages bekommt der/die Mieter/-in per E-Mail die Adresse des Campingplatzes, eine Anfahrtsbeschreibung sowie allgemeine Informationen über u. a. die Ankunfts- und Abreisezeiten. Last-Minute- Buchungen sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

## **Hinweis:**

Der/die Mieter/-in erhält keine Informationen bzw. keinen Gutschein per Post. Die Buchungsbestätigung dient als Zahlungsnachweis. Deshalb muss der/die Mieter/-in sie bei der Reise mitnehmen und bei der Ankunft an der Rezeption übergeben.

Bei Safritop kann keine Reiserücktrittskostenversicherung und/oder keine Reiseversicherung abgeschlossen werden. Sollte der/die Mieter/-in ein solches Produkt wünschen, empfiehlt Safritop, sich an den eigenen Versicherer zu wenden.

## **1.2. Hauptbucher/-in**

Der/die Hauptbucher/-in der Reise muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein. Er/sie haftet gesamtschuldnerisch für alle angemeldeten Mitreisenden. Der gesamte Schriftverkehr verläuft über die (E-Mail-)Adresse des/der Hauptbuchers/-in.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

### **1.3. Höchstzahl der erlaubten Personen**

Die Unterkunft ist für eine Familie eingerichtet, die mit einem Pkw anreist. Die Höchstzahl der Personen an einer Campingstelle und in einem Mietzelt beträgt 5 Personen. Eine Nutzung durch 2 Familien oder mit mehr als der bei der Buchung angeführten Höchstzahl an zulässigen Personen (einschließlich Kinder und Babys) ist nur gestattet, sofern diese Möglichkeit ausdrücklich bei dem Campingplatz und dem Zelt genannt wird. Der Unterkunftsverwalter ist bei einer unzulässigen Nutzerzahl berechtigt, den Zugang zu der Unterkunft zu verwehren. In einem solchen Fall hat der/die Mieter/-in keinen Anspruch auf Schadenersatz und/oder die Rückerstattung der Reisesumme.

### **1.4. Besucher**

Ohne das im Voraus eingeholte Einverständnis von Safritop ist es nicht gestattet, Besucher zu empfangen oder übernachten zu lassen.

### **1.5. Option**

Es ist möglich, sich für eine Option zu entscheiden; das hat jedoch nach Rücksprache und nach dem Einverständnis eines/-er der Safritop-Mitarbeiter/-innen zu erfolgen. Der/die Mieter/-in erhält eine schriftliche Bestätigung in Bezug auf die Option.

### **1.6. Mietzeitraum**

Der Mindestmietzeitraum in der Hauptsaison (Juli und August) beträgt 7 Nächte. In der Vor- und Nachsaison (Mai, Juni und September) beträgt der Mindestmietzeitraum 3 Nächte. Der Mietzeitraum, der von 16:00 Uhr am Ankunftstag bis um 10:00 Uhr am Abreisetag dauert, wird bei der Buchung vereinbart.

## **2.0. Die Reisesumme**

Die auf der Website von Safritop veröffentlichten Preise gelten je Zelt und Aufenthalt, und bei diesen Preisen wird von höchstens 5 Personen je Platz und Zelt ausgegangen, es sei denn, dass etwas anderes angegeben wird. In der Reisesumme sind Stellplatz, Zelt(-miete), Strom, Wasser, MwSt. Sowie die Dienste und Einrichtungen des jeweiligen Campingplatzes enthalten, wie sie auf der Website genannt werden.

Die Reisesumme beruht auf den Preisen, Abgaben und Steuern, wie sie bei Safritop zum Zeitpunkt der Einrichtung der Website bekannt waren. Wichtige zwischenzeitliche Änderungen werden schnellstmöglich verarbeitet. Safritop behält sich das Recht zur Änderung der Reisesumme vor, sofern Anpassungen einen Grund dafür darstellen.

Die veröffentlichten Mietpreise verstehen sich zuzüglich möglicherweise vor Ort geltender Steuern, die behördlicher- oder staatlicherseits auferlegt werden. Dabei kann es sich u. a. um Kurtaxe und/oder Umweltabgaben handeln. Die oben genannten Steuern, die vor Ort ohne Beteiligung von Safritop entrichtet werden müssen und nicht von Safritop zurückgefordert werden können, sind möglicherweise an jedem Standort unterschiedlich.

Mögliche Änderungen bei der Höhe der Mehrwertsteuer können sich bei der Endabrechnung auf den Gesamtbetrag inklusive Mehrwertsteuer auswirken.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

## **2.1. Nebenkosten**

Die Nebenkosten sind:

Endreinigungskosten (verpflichtet) € 47,--; gilt für alle Safari- und Lodge-Zelte. Diese Beträge, die gesondert auf der Rechnung angeführt werden, verstehen sich pro Zelt und Campingplatz.

## **Buchungskosten**

Safritop berechnet keine Buchungskosten.

## **2.2. Vor Ort zu entrichtenden Kosten**

Bei der Ankunft auf dem Campingplatz muss der/die Mieter/-in noch Kurtaxe entrichten.

## **3.1. Rechnung**

Auf der Rechnung stehen zunächst Name und Anschrift des/der Mieters/-in, der/die von ihm/ihr gebuchte/-n Campingplatz/-plätze und Urlaubszeiten sowie die nachstehenden Kosten: Reisesumme, die verpflichteten Nebenkosten (Endreinigungskosten) und ggf. die für Optionen anfallenden Kosten. Die Reisesumme, die Nebenkosten sowie die für Optionen anfallenden Kosten stellen die gesamte Reisesumme dar.

## **3.2. Bezahlung**

Die Zahlungen haben unter Beachtung der vereinbarten Zahlungsfristen in Euro zu erfolgen, es sei denn, dass etwas anderes vereinbart wurde.

Die Safritop nach billigem Ermessen entstandenen außergerichtlichen Kosten gehen nach einer Inverzugsetzung zulasten des/der Mieters/-in. Sollte der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig entrichtet worden sein, werden nach einer schriftlichen Aufforderung die gesetzlich festgesetzten Zinsen für den noch offenstehenden Betrag berechnet.

Bei Erhalt der Bestätigungsrechnung muss der/die Mieter/-in 50 % der gesamten Reisesumme entrichten. Der Restbetrag der Reisesumme muss spätestens 8 Wochen vor dem Anreisedatum beglichen worden sein.

Bei einer Abreise innerhalb von 8 Wochen muss der/die Mieter/-in den Gesamtbetrag sofort entrichten.

Nach Erhalt des vollständigen Rechnungsbetrages werden dem/die Mieter/-in die Reiseunterlagen schnellstmöglich, spätestens jedoch 4 Wochen vor der Ankunft, per E-Mail zugesendet. Last-Minute-Buchungen sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

## **3.3. Innerhalb der Zahlungsfrist nicht erfolgte Zahlung**

Safritop macht den/die Mieter/-in darauf aufmerksam, dass Safritop sich bei einer Nichtbeachtung der vereinbarten Zahlungsfristen das Recht vorbehält, die jeweilige Buchung zu stornieren und den/die Mieter/-in für die entstandenen Kosten haftbar zu machen. In einem solchen Fall gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 4.1. und werden die bereits entrichteten Beträge mit den Stornierungskosten verrechnet. Es ist nicht möglich, Zahlungsfristen durch ggf. andere bei Safritop ausstehende Zahlungen zu kompensieren. Safritop behält sich das Recht vor, einen Gerichtsvollzieher mit der Einziehung von Beträgen zu beauftragen. Der/die Hauptbucher/-in wird dann für sämtliche gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten sowie die jeweiligen Zinsen regresspflichtig gemacht.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

#### **4.1. Stornierung gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen**

Es kann passieren, dass der/die Mieter/-in den Urlaub aufgrund unvorhergesehener Umstände stornieren muss. In diesem Fall muss der/die Mieter/-in Safritop diesbezüglich schriftlich oder telefonisch in Kenntnis setzen. Bei einer Stornierung oder Änderung fallen häufig allerdings Kosten an.

Sollte der/die Mieter/-in keine Reiserücktrittskostenversicherung abgeschlossen haben, wird die Buchung gemäß diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen storniert. In einem solchen Fall muss der/die Mieter/-in die nachstehenden Beträge begleichen:

- a) Bei einer Stornierung bis 60 Tage vor dem Ankesttag: 50 % der Reisesumme
- b) Bei einer Stornierung nach dem 60. Tag (einschließlich) bis zum 30. Tag vor dem Ankesttag: 70 % der Reisesumme
- c) Bei einer Stornierung nach dem 30. Tag (einschließlich) bis zum Ankesttag: 100 % der Reisesumme
- d) Bei einer Stornierung am Ankesttag oder später: 100 % der Reisesumme

#### **4.2. Änderung der Buchung seitens des/der Mieters/-in**

Bis 30 Tage vor der Abreise kann der/die Mieter/-in wesentliche Änderungen an der Buchung vornehmen, sofern diese möglich sind selbstverständlich. Für Änderungen berechnet Safritop keine Kosten. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Stornierungsbedingungen bei einer Änderung der Unterkunft Anwendung finden. Sollte der/die Mieter/-in eine Änderung vornehmen wollen, muss der/die Hauptbucher/-in dies Safritop mitteilen.

##### **4.2.1. Teilstornierungen**

Sollte der/die Mieter/-in sich doch für einen kürzeren Urlaub als zunächst gebucht entscheiden, geht es um eine Teilstornierung. Safritop behält sich das Recht vor, Unterkünfte auf effiziente Weise zu vertreiben, sodass es vorkommen kann, dass es nicht möglich ist, einige Nächte einer Buchung zu stornieren. Sollte Safritop eine Teilstornierung akzeptieren, gelten für die stornierten Nächte oder die Extras die unter 4.1. erläuterten Stornierungskosten.

#### **4.3. Änderung des/der Hauptbuchers/-in**

Sollte der/die Hauptbucher/-in oder eine/-r der Mitreisenden verhindert sein, kann der freigewordene Platz von einer anderen Person übernommen werden. In diesem Fall wird die Buchung übernommen. Die dann geltenden Bedingungen stehen in Artikel 4.4. Übernahme einer Buchung. Es ist dem/der Hauptbucher/-in nicht gestattet, diese Buchung zu veräußern oder einer Drittperson abzutreten.

#### **4.4. Übernahme einer Buchung**

Sofern die Buchung vollständig von einer anderen Familie übernommen wird, kann Safritop die Buchung abändern, wenn die jeweilige Unterkunft eine solche Änderung zulässt. Bei der Übernahme einer Buchung berechnet Safritop keine Änderungsgebühren. Sollte der/die Mieter/-in eine Buchung übernehmen lassen wollen, muss er/sie Safritop diesbezüglich per email in Kenntnis setzen.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

#### **4.5. Verlängerung der Aufenthaltsdauer**

Sollte der/die Mieter/-in den gebuchten Zeitraum während des Aufenthalts auf dem Campingplatz verlängern, muss er/sie dem Eigentümer des Campingplatzes die anfallenden Kosten für diesen zusätzlichen Zeitraum gemäß den auf der Website von Safritop genannten Preisen entrichten. Diesbezüglich können die Safritop-Rabatte in Anspruch genommen werden.

##### **4.5.1.**

Bei einer späteren Ankunft oder einer früheren Abreise als reserviert, erfolgt keine Rückerstattung.

#### **4.6. Änderung / Stornierung der Buchung seitens Safritop**

Sollte Safritop die gebuchte Unterkunft nicht anbieten können, wird der/die Mieter/-in unverzüglich in Kenntnis gesetzt. Dem/der Mieter/-in wird ohne eine Erhöhung der Reisesumme außerdem eine passende Alternative angeboten. Sollte der/die Mieter/-in dieses Angebot nicht in Anspruch nehmen, erstattet Safritop innerhalb von 2 Wochen nach dem Stornierungsdatum die gesamte Reisesumme (100 %).

##### **4.6.1.**

Safritop ist nicht gehalten, dem/der Mieter/-in die Reisesumme im Fall unvorhergesehener Umstände und/oder höherer Gewalt zurückzuerstatten. Unter höherer Gewalt wird u. a. (aber nicht ausschließlich) Folgendes verstanden:

Plagen durch Ungeziefer (z. B. Mäuse), die Ausrufung des Notzustands in dem Gebiet, in dem sich der Campingplatz befindet, der Ausbruch ansteckender Krankheiten, die für Mensch und/oder Tier gefährlich sein können (z. B. BSE, Schweinepest und Maul- und Klauenseuche) sowie drohende Überschwemmungsgefahr. Unter unvorhergesehenen Umständen wird u. a. verstanden, dass der Campingplatz und/oder die Unterkunft in einem Zustand ist, dass sie nicht mehr für die Vermietung geeignet ist (z. B. durch Hochwasser oder Waldbrand). Das gilt ebenfalls, wenn die Buchung z. B. aufgrund eines plötzlichen Verkaufs der Unterkunft oder wegen einer doppelten Buchung storniert werden muss.

Safritop setzt den/die Mieter/-in diesbezüglich umgehend und unter Angabe der Gründe schriftlich oder per email in Kenntnis und bietet dem/der Mieter/-in in einem solchen Fall eine gleichwertige oder hochwertigere Unterkunft zur gleichen Reisesumme an. Diese Gleich- oder Mehrwertigkeit der Unterkunftsalternative bewertet Safritop anhand des Standorts, der Unterkunft, des Leistungsangebots und der ggf. bei der Buchung genannten Wünsche.

Sollte Safritop kein geeignetes Alternativangebot vorlegen oder der/die Mieter/-in mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden sein, erstattet Safritop den Gesamtbetrag oder den Teil der entrichteten Reisesumme.

Safritop übernimmt keine Haftung für Dienstleistungen, die der/die Mieter/-in ggf. selbst reserviert hat (z. B. Flugtickets, Autovermietung, Bootsverleih, Busreisen usw.).

Sollte Safritop sich auf irgendeine Weise ein Versäumnis bei ihren Dienstleistungen zuschulden kommen lassen, beschränkt sich ihre Haftung immer auf die von ihr erhaltene Reisesumme.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

## **5.1. Öffnungszeiten, Aktivitäten, Einrichtungen und Kosten**

In den Beschreibungen auf der Website von Safritop stehen Informationen über die angebotenen Einrichtungen einschließlich einer Angabe über die Safritop ggf. bekannten Kosten dafür. Sollten keine Kosten angeführt werden, heißt das nicht, dass dieses Leistungsangebot kostenlos in Anspruch genommen werden kann. Safritop haftet nicht für unerwarteterweise vor Ort berechnete oder geänderte Kosten für die Nutzung der Einrichtungen oder Dienste.

Safritop kann keine Garantie übernehmen, dass die Einrichtungen immer geöffnet sind. Ganz besonders außerhalb der Hochsaison (Mai, Juni und ab Ende August) ist es möglich, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen geschlossen sind oder nicht angeboten werden. Bei Fragen wird eine Kontaktaufnahme mit Safritop empfohlen.

## **6. Reiseinformationen**

### **6.1. Reiseunterlagen**

Der/die Mieter/-in muss selbst für alle benötigten Reiseunterlagen sorgen. Safritop übernimmt in dem Fall, dass die erforderlichen Reiseunterlagen nicht in Ordnung sind, keine Verantwortung.

### **7.1. Verhaltensregeln**

Der/die Mieter/-in der von Safritop angebotenen Unterkunft muss die Verhaltensregeln beachten, die laut dem Campleiter von den auf dem Gelände anwesenden Gästen zu beachten sind. Mieter/-innen einer Safritop-Unterkunft, die Störungen oder Belästigungen verursachen (können), können ggf. nach einer Verwarnung des Standorteigentümers und/oder Safritop aus der Unterkunft entfernt und vom weiteren Aufenthalt in der Unterkunft bzw. am Standort ausgeschlossen werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung von Geldbeträgen entsteht.

### **7.2. Mietzelt**

Mieter/-innen müssen mit Respekt und Sorgfalt sowohl mit dem Zelt als auch dem Inventar, das Safritop ihnen vermietet, umgehen. Bei durch die Mieter/-innen verursachten schwerwiegenden Schäden am Zelt und/oder Inventar ist Safritop berechtigt, den/die Mieter/-in über seine Haftpflicht- und/oder Reiseversicherung regresspflichtig zu machen.

### **7.3. Haustiere nicht gestattet**

Es ist nicht gestattet, (ein) Haustier(e) mitzunehmen und in den Safari- und/oder Lodge-Zelten von Safritop übernachten zu lassen.

### **7.4. Belästigungen**

Benutzer einer von Safritop angebotenen Unterkunft, die Störungen oder Belästigungen verursachen (können), können ggf. nach einer Verwarnung des Campingplatzeigentümers und/oder Safritop aus der Unterkunft entfernt und vom weiteren Aufenthalt in der Unterkunft ausgeschlossen werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung von Geldbeträgen entsteht.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

## **7.5. Andere Länder, andere Sitten**

Ein Urlaub im Ausland bedeutet, andere Menschen, eine andere Kultur, andere Essgewohnheiten usw. kennenzulernen. Das ist einerseits eine der reizvollsten Aspekte eines Urlaubs, andererseits aber auch ein Punkt, den man bei den Urlaubserwartungen berücksichtigen sollte. Ein Urlaub auf einem Campingplatz bedeutet, dass man die Einrichtungen gemeinsam mit anderen Gästen benutzt. Das ist in einem Haus anders, in dem man selbstverständlich eine größere Privatsphäre hat. Auf einem Campingplatz ist man nicht allein; das bedeutet ebenfalls, dass man sich selbst an die Sitten und Gebräuche auf dem jeweiligen Campingplatz anpassen muss und sorgsam mit den Einrichtungen auf dem Campingplatz und den anderen Gästen umzugehen hat.

## **8. Beschwerden**

Es wird zwischen Beschwerden vor dem Urlaub und Beschwerden aufgrund des Aufenthalts unterschieden.

### **8.1. Beschwerden vor dem Urlaub**

Das bezieht sich auf Beschwerden über den Buchungsprozess, die Website, die Bereitstellung von Informationen oder den Service von Safritop.

### **8.2. Beschwerden während des Aufenthalts**

Sämtliche Informationen wurden mit der größtmöglichen Sorgfalt zusammengestellt, um ein möglichst realistisches Bild der Unterkunft und der Reiseziele zu bieten. Sollten die angebotenen Leistungen trotzdem nach billigem Ermessen nicht den Erwartungen entsprechen, hat der/die Mieter/-in wie folgt vorzugehen:

Sollte der/die Mieter/-in über die Unterkunft eine Beschwerde haben, muss er/sie sie zunächst dem Unterkunftsverwalter oder der Rezeption vorlegen, sodass es ihnen möglich wird, die Beanstandung umgehend zu bearbeiten.

Falls gemeinsam keine Lösung gefunden wird, wendet sich der/die Mieter/-in an Safritop, sodass dort schnellstmöglich eine Lösung gefunden wird. Safritop bemüht sich darum, innerhalb von 48 Stunden eine Lösung für die Beschwerde zu finden. Safritop macht den/die Mieter/-in darauf aufmerksam, dass Kontakte mit Safritop außerhalb der Bürozeiten ausschließlich für Notfälle und schwerwiegende Beschwerden beschränkt bleiben sollten.

#### **8.2.1.**

Sollte sich im Anschluss herausstellen, dass der/die Mieter/-in vor Ort weder eine Mitteilung über das Problem oder den Mangel vorgenommen hat noch einen vom Campingplatzmitarbeiter unterzeichneten Beschwerdebericht ausgefüllt hat, verliert er/sie den Anspruch auf eine mögliche Rückerstattung.

#### **8.2.2.**

Sollte es unterbleiben, dass Safritop während des Aufenthalts schriftlich oder per email über eine Beschwerde in Kenntnis gesetzt wird, entfällt der Schadenersatzanspruch.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.



### **8.2.3.**

Der Anspruch auf eine mögliche Rückerstattung der Reisesumme erlischt bei einer vorzeitigen Heimreise, sollte diesbezüglich keine nachweisbare Rücksprache mit dem Safritop-Büro in den Niederlanden gehalten worden sein.

### **8.2.4.**

Eine Beschwerde muss Safritop spätestens einen Monat nach Beendigung des Mietzeitraums schriftlich und begründet einschließlich Fotos und/oder anderen Beweismaterials vorgelegt werden. Nach diesem Zeitpunkt eingereichte Beschwerden werden nicht mehr bearbeitet.

### **8.2.5.**

Beschwerden, die sich auf andere kulturelle Eigenheiten, nachbarschaftliche Angelegenheiten, Campingplatzbestimmungen oder Aspekte beziehen, auf die Safritop keinen Einfluss ausüben kann (siehe auch Höhere Gewalt), werden nicht bearbeitet.

Sofern der/die Mieter/-in die Unterkunft auf eigene Initiative und/oder ohne Rücksprache mit Safritop verlässt, erlischt der Anspruch auf einen möglichen Schadenersatz.

### **8.2.6.**

Safritop kann für Transport- und/oder Aufenthaltskosten auf dem Weg zu der Unterkunft und von dort zurück nicht regresspflichtig gemacht werden.

### **8.2.7.**

Sollte Safritop sich auf irgendeine Weise ein Versäumnis bei ihren Dienstleistungen zuschulden kommen lassen, beschränkt sich ihre Haftung auf die von ihr erhaltene Reisesumme. Im Falle höherer Gewalt, zum Beispiel durch Ungeziefer (Mäuse), Waldbrand oder Viehkrankheiten, die für Mensch und Tier gefährlich sein können (siehe auch Punkt 4.6.2.), durch die der/die Mieter/-in gezwungen ist, das Zelt oder den Standplatz zu verlassen, ist Safritop nicht zur Rückzahlung der Reisesumme verpflichtet.

## **8.3. Verfahren**

Der/die Mieter/-in muss eine Beschwerde schriftlich einreichen. Der/die Mieter/-in schickt in diesem Fall eine E-Mail an [info@Safritop.com](mailto:info@Safritop.com). Wenn Safritop die Beschwerde erhalten hat, bekommt der/die Mieter/-in innerhalb von 10 Werktagen eine Empfangsbestätigung. Dieser Bestätigung kann der/die Mieter/-in entnehmen, wie das weitere Verfahren bezüglich der Beschwerde verläuft.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

## 9. Haftung und Verantwortung

### 9.1. Haftung und Verantwortung von Safritop

- Für mögliche Verletzungen oder Schäden, die durch das Zelt und/oder das Inventar entstehen oder dadurch verursacht werden, übernimmt Safritop keine Haftung.
- Safritop übernimmt keine Haftung für Verluste, Diebstahl, Entwendung oder Schäden an den Eigentümern des Mieters.
- Safritop übernimmt keine Haftung für Situationen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.
- Unter höherer Gewalt werden abnormale und unvorhergesehene Umstände verstanden, die außerhalb der Einflussnahme der Person liegen, die sich darauf beruft, und deren Folgen trotz aller Vorsorgemaßnahmen nicht zu vermeiden waren. Dazu zählen Feuer, Erdbeben und/oder Ungeziefer wie Mäuse und Ratten.
- Safritop übernimmt keine Haftung, sollte ein Anspruch auf Vergütung im Rahmen einer vom Mieter abgeschlossenen Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung entstehen.
- Safritop übernimmt keine Haftung für Fälle im Rahmen der Teilnahme an organisierten Aktivitäten, seien diese vor Ort oder an einer anderen Stelle.
- Safritop übernimmt keine Haftung für Vorfälle, die auf nicht zu beeinflussende Belästigungen durch Umgebungsfaktoren zurückzuführen sind wie u. a. Lärm-, Geruchs- oder Wasserbelästigungen oder Insekten-/Ungezieferplagen.
- Safritop übernimmt keine Haftung für mögliche Beeinträchtigungen, die auf Arbeiten der Kommune, des Bezirks o. Ä. zurückzuführen sind.
- Safritop übernimmt keine Haftung für mögliche Unterbrechungen bei der Lieferung und/oder Funktionsweise von Gas, Strom und Wasser sowie der sanitären Einrichtungen während des Aufenthalts.
- Safritop übernimmt keine Haftung für mögliche Beeinträchtigungen, die auf Regen, Brand, Kälte und/oder Hitze zurückzuführen sind.
- Sämtliche Auskünfte über Aktivitäten in den Bereichen Fremdenverkehr und Sport wurden von Dritten bereitgestellt und unterliegen nicht dem Zuständigkeitsbereich von Safritop.
- Sollte die Reise nicht gemäß den nach billigem Ermessen gehegten Erwartungen entsprechen, verpflichtet sich Safritop, mögliche Schäden zu vergüten, es sei denn, dass weder sie noch die Personen, die sie für die Durchführung der Vereinbarung einsetzt, für den Mangel haftbar sind, weil:
  - a) das Versäumnis bei der Durchführung der Vereinbarung auf den Mieter selbst zurückzuführen ist, oder
  - b) das Versäumnis bei der Durchführung der Vereinbarung nicht vorhersehbar war oder nicht zu beseitigen war und auf einen Dritten zurückzuführen ist, der nicht an der Bereitstellung der zu der Reise gehörenden Dienstleistungen beteiligt war, oder
  - c) das Versäumnis bei der Durchführung der Vereinbarung auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das der Reiseveranstalter oder die Person, deren Hilfe er bei der Durchführung der Vereinbarung eingesetzt hat, unter Beachtung der größtmöglichen Sorgfalt nicht vorhersehen oder verhindern konnte, oder
  - d) das Versäumnis bei der Durchführung der Vereinbarung auf höhere Gewalt gemäß Absatz 4.6.2. dieses Artikels zurückzuführen ist.
- Sollte Safritop dem/der Mieter/-in gegenüber für Beeinträchtigungen des Reiseerlebnisses haftbar sein, beträgt die Vergütung höchstens den einfachen Wert der Mietsumme, allerdings ausschließlich Optionen und möglicher Nachlässe.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

## 9.2. Haftung und Verantwortung des Mieters

- Der/die Mieter/-in haftet für alle Folgen durch an den am Standort befindlichen Eigentümern entstandene Schäden, sofern sie auf unsorgfältige und/oder unzumutbare Nutzung zurückzuführen sind.
- Die Teilnahme an organisierten Aktivitäten geschieht immer auf eigene Gefahr.
- Der/die Mieter/-in einer Safritop-Unterkunft muss die vor Ort geltenden Verhaltensregeln, die auch auf gesetzliche Vorschriften zurückzuführen sein können, beachten.
- Die Nutzung von Einrichtungen vor Ort, z. B. von Schwimmbädern, sanitären Einrichtungen inkl. (Warm-)Wasser und Spielgeräten sowie aller anderen, nicht namentlich bezeichneter Einrichtungen geschieht vollständig auf eigene Gefahr des/der Mieters/-in.
- Der/die Mieter/-in ist für alle laut dem Buchungsvertrag mitreisenden Personen verantwortlich.

## 9.3. Recht

Auf die Vereinbarungen, die auf der Grundlage dieser Verkaufsbedingungen geschlossen, geändert oder ergänzt werden, findet niederländisches Recht Anwendung, es sei denn, dass zwingende Regeln die Anwendung eines anderen Rechts vorschreiben.

## 10. Sonstiges

- Die von Safritop im Internet, in Katalogen oder an anderen Orten präsentierten Abbildungen sind kein Bestandteil einer Vereinbarung, sodass dadurch keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden können. Jeder Standort hat seine eigenen Merkmale, sodass es zu Unterschieden untereinander kommen kann. Unterkünfte und Einrichtungen können sich ebenfalls auf Detailebene voneinander unterscheiden.
- Die maximale Auslastung ist in jeder Unterkunft unterschiedlich.
- Besucher müssen immer bei ihrer Ankunft bei der Leitung am Standort oder dem dort beschäftigten Personal angemeldet werden. Besucher entrichten bei ihrer Ankunft ggf. den vor Ort geltenden Besuchertarif. Besucher stellen ihren Pkw immer auf dem Parkplatz ab und niemals bei der Unterkunft.
- In nahezu allen Fällen ist eine Waschmaschine und/oder Trockner für Wäsche vor Ort anwesend, für die separat Kosten zu entrichten sind. Safritop ist nicht für die ordnungsgemäße Funktionsweise verantwortlich und übernimmt keine Haftung für mögliche Schäden, die auf eine möglicherweise nachweisbare schlechte Funktionsweise zurückzuführen sind.
- Der/die Mieter/-in stellt den eigenen Pkw/das eigene Motorrad oder ein anderes Transportmittel, mit dem er/sie reist, an der dafür ausgewiesenen Stelle an der Unterkunft ab, es sei denn, dass der Zuständige vor Ort etwas anderes mitteilt. In beiden Fällen kann es daher vorkommen, dass der/die Mieter/-in das eigene Fahrzeug auf einem zentralen Parkplatz abstellen muss und nicht beim Campingplatz bei dem Zelt.
- Der/die Mieter/-in und alle Mitreisenden unter dessen/deren Verantwortung müssen sich jederzeit gemäß den vor Ort geltenden Gesetzen korrekt ausweisen können.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

- Das Grillen ist an bestimmten Stellen nicht bzw. nur auf Gas gestattet. Diese Bestimmung beruht oftmals auf behördlichen Auflagen aufgrund der Brandgefahr. Sollte der/die Mieter/-in grillen wollen, hat er/sie selbst dafür zu sorgen. Der/die Mieter/-in muss sich ferner im Voraus bei dem Eigentümer des Standorts oder dessen Angestellten nach den jeweils geltenden Bedingungen erkundigen.
- Ein offenes Feuer ist immer strengstens untersagt, und zwar sowohl am Ort der jeweiligen Unterkunft als auch auf dem Gelände.
- Betten, Matratzen, Oberbetten, Schon- und Bettbezüge sowie Decken usw. dienen zum Schlafen und haben in den Schlafzimmern zu bleiben. Es ist nicht gestattet, diese Gegenstände im Freien oder auf der Veranda als Spielsachen o. Ä. zu verwenden.
- Es ist nicht gestattet, entweder die zu der Unterkunft gehörenden oder selbst mitgebrachten Hängematten an dem Zeltrahmen zu befestigen.
- Untergrund und Boden können bei jedem Campingplatz anders sein. Die Lage auf dem Campingplatz, die Größe, die Form, die Abmessungen, die Ebenheit, der Umfang und die Qualität der Aussicht, der Untergrund (Gras, Stein, Sand, Kiesel, Fels), die Sonneneinstrahlung und/oder der Schatten, der Umfang der Privatsphäre und alle weiteren Merkmale können je Campingplatz / Standort unterschiedlich sein. Diesbezügliche Beschwerden stellen niemals einen Grund für eine finanzielle Vergütung dar.
- Die Lage auf dem Campingstellplatz und somit die des Zelts auf dem Campingplatz und die sich daraus ergebenden Abstände zu den sanitären Einrichtungen, den Spielstätten, dem Schwimmbad, dem Restaurant und der Rezeption sind an jedem Standort und Campingplatz unterschiedlich. Diesbezügliche Beschwerden stellen niemals einen Grund für eine finanzielle Vergütung dar.
- Der Umfang, indem ein Leistungsangebot und Unterhaltung angeboten werden, ist auf jedem Campingplatz unterschiedlich. Diesbezügliche Beschwerden stellen niemals einen Grund für eine finanzielle Vergütung dar.

## 11. Datenschutz

Safritop misst dem Datenschutz bezüglich ihrer Gäste großen Wert bei und beschränkt daher die Speicherung von Daten auf ein Mindestmaß. Selbstverständlich werden Daten niemals für einen anderen Zweck als den, für den sie bereitgestellt wurden, verwendet.

Das bedeutet, dass:

- während eines Besuchs der Website [www.safritop.com](http://www.safritop.com) niemals persönliche Angaben verlangt oder gespeichert werden.
- Besucherzahlen auf jeder Seite erfasst werden, weil Safritop darum bemüht ist, die Website [www.safritop.com](http://www.safritop.com) weiter zu verbessern, aber dass diese Angaben niemals mit individuellen Daten von Besuchern verknüpft werden.
- auf einem Formular der Website [www.safritop.com](http://www.safritop.com) ausgefüllte (persönliche) Angaben ausschließlich für den jeweiligen Verwendungszweck benutzt werden. Diese Angaben werden Dritten nicht zur Verfügung gestellt.
- wenn Besucher aus irgendeinem Grund eine E-Mail an [info@safritop.com](mailto:info@safritop.com) oder [safritop93@gmail.com](mailto:safritop93@gmail.com) schicken, diese E-Mail-Adresse niemals für einen anderen Verwendungszweck benutzt wird als den, für den ein ausdrückliches Einverständnis erteilt wurde. Safritop bemüht sich darum, möglichst alle E-Mails zeitnah zu beantworten.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.

- Google als externer Lieferant von Anzeigen auf der Website [www.safritop.com](http://www.safritop.com) Cookies zur Darstellung von Anzeigen auf [www.safritop.com](http://www.safritop.com) benutzt. Anhand der DART-Cookies ist Google in der Lage, Nutzern Anzeigen auf der Grundlage ihrer Besuche von Websites im Internet anzuzeigen. Benutzer können die Verwendung von DART-Cookies deaktivieren, indem sie Datenschutzbestimmungen vom Anzeigen- und Inhaltsnetzwerk von Google abrufen und die Einstellungen entsprechend anpassen.

## 12. Gültigkeit

Diese Geschäftsbedingungen gelten seit dem 1. Januar 2015.

## 13. Zum Schluss

In Zusammenarbeit mit den Campingplätzen setzt sich Safritop dafür ein, dass Gäste einen schönen Urlaub erleben. Safritop macht allerdings darauf aufmerksam, dass auch beim Camping in einem der Safritop-Mietzelte für gehobene Ansprüche noch immer von Camping die Rede ist, und Benutzer den Campingplatz, das Gelände und die Einrichtungen gemeinsam mit anderen Campern nutzen.

Des Weiteren möchte Safritop auf die nachstehenden Punkte aufmerksam machen:

- Camping für gehobene Ansprüche bedeutet nicht, dass nicht doch Kleintiere in ein Zelt gelangen. Sollten Essenswaren herumliegen, lockt das höchstwahrscheinlich Kleintiere wie Feldmäuse an.
- Safritop versucht, die eigenen Mietzelte an mehreren Stellen auf dem Campingplatz aufzustellen. Das bedeutet in den meisten Fällen, dass man Nachbarn hat. Gegenseitige Rücksichtnahme ist deshalb von großer Wichtigkeit.
- Oberbetten sind keine Spielsachen für den Außenbereich. Weitere Bewohner möchten schließlich ebenfalls saubere Oberbetten benutzen.
- Auf einigen Campingplätzen gilt eine Mittagsruhe, sodass bestimmte Einrichtungen dann nicht oder nur eingeschränkt zugänglich sind.
- Vor dem Grillen sollte Rücksprache mit dem Campingplatzeigentümer gehalten werden. Auch hier ist Rücksicht auf Nachbarn geboten.
- Bei einer Abreise am frühen Morgen sollten die Nachbarn dadurch nicht belästigt werden. Schließlich möchten sie ihren Urlaub unbeschwert genießen.
- In allen Safritop-Zelten (auch in Schlafkabinen) ist das Rauchen nicht gestattet.

Berliozhof 21, 5481 LG Schijndel, Nederland.

Safritop is de handelsnaam van Hydrotop B.V.  
KvK nr: 59120347; BTW nr: NL853326435B01  
NL47 KNAB 0258 4183 11.